

Guión de la Campaña de llamadas telefónicas

Parte I: Presentación

¡Hola! Soy [SU NOMBRE] llamando de [IGLESIA]. ¿Es la familia [APELLIDO]?

Muy bien. ¿Cómo está hoy?

Espere la respuesta y responda a lo que se diga de forma positiva.

[IGLESIA] envió recientemente tarjetas postales de una campaña "Bienvenida de regreso" a usted y a todos los feligreses. Me preguntaba si la suya ha llegado.

Espere la respuesta...Si la respuesta es "sí", entonces diga "¡Genial!" y continúe con la siguiente parte del guión.

Si la respuesta es "no", diga: "No hay problema, puedo explicar brevemente lo que decía" y continuar con la siguiente parte del guión.

Parte II: Guión para invitarlos a regresar

Sólo queríamos que todos supieran que las Misas se están celebrando de nuevo, los ministerios parroquiales, incluyendo la formación en la fe, están en marcha.

A nombre de nuestro párroco [NOMBRE] nos gustaría invitarle personalmente a usted y a su familia a participar en nuestra Misa semanal de los domingos, si aún no están asistiendo. Puedo responder a cualquier pregunta que puedan tener sobre eso.

Ahora es el momento de intentar que compartan en qué punto están con su asistencia a la Misa semanal. Espere un momento en silencio. Si no hay respuesta, continúe preguntando: "¿Han podido volver a asistir a la Misa dominical con regularidad?". Si la respuesta es "sí", afirme su práctica en la fe y anímelos a seguir siendo fieles, luego continúe con la parte del guión relativa a la oración.

Si la respuesta es "no", intente averiguar si hay algún problema u obstáculo que podamos ayudar a resolver, ya que nos encantaría que volvieran. Esta es su oportunidad para animar y evangelizar. Hable de la importancia de la Santa Misa y de la Eucaristía. Tome buena nota de las respuestas y, una vez terminada esta conversación, pase a la sección de la oración de la llamada.

Parte III: Oración y conclusión

Tengo una última pregunta: ¿Hay algo por lo que le gustaría orar?

Espere la respuesta. Escríbala. Luego responda:

Muchas gracias por compartir, tomaré nota de esto y todas las demás intenciones y rezaremos por esto en la Misa. ¿Podemos terminar con una breve oración?

Espere la respuesta. Si la respuesta es "sí", guíe a la persona en la oración y asegúrese de mencionar su intención. Si la respuesta es "no", asegúrele que seguirá rezando por el/ella/ellos.

Termine la conversación con un mensaje de ánimo: ¡Que Dios le bendiga! Esperamos verle de nuevo.



CATHOLIC
DIOCESE of RALEIGH